

### 1. Indicazioni generali

Le seguenti condizioni di vendita e di consegna valgono per tutte le relazioni d'affari con la Kalkfabrik Netstal AG (di seguito denominata KFN). Tali condizioni sono parte integrante di tutte le consegne. Qualunque deviazione da tali condizioni di vendita e consegna è considerata valida solo previa approvazione esplicita e scritta della KFN.

### 2. Oggetto di compravendita

2.1 L'oggetto di compravendita viene notificato di volta in volta in ordini separati, comunicati verbalmente o per iscritto, nella bolla d'accompagnamento o nella fattura.

2.2 Il committente dichiara esplicitamente di possedere sufficiente conoscenza per l'utilizzo della calce bianca (conformemente alle schede dati di sicurezza in vigore).

2.3 Al cliente viene fatto presente che, in caso di deposito prolungato, le proprietà dei prodotti in calce bianca possono subire dei cambiamenti (ad es. assorbimento di acqua e/o CO<sub>2</sub>). L'inalterabilità nei sacchi è limitata.

La merce non potrà essere resa.

### 3. Prezzo d'acquisto

3.1 Il prezzo d'acquisto per i singoli ordini, salvo diversi accordi, si attiene ai prezzi della KFN in vigore al momento dell'ordine.

3.2 I prezzi s'intendono IVA esclusa.

### 4. Condizioni di pagamento

Salvo specifici accordi scritti, valgono in linea di massima le seguenti condizioni:

4.1 **Scadenza**  
Le fatture emesse dalla KFN scadono 30 giorni dopo il loro rilascio, senza alcuna detrazione sul pagamento.

4.2 **Ritardo**  
Scaduto il termine di pagamento, si è soggetti a mora senza necessità di sollecito. In caso di ritardo nel pagamento, le consegne da parte della KFN possono interrompersi nell'immediato. La KFN è inoltre legittimata ad applicare un interesse di dilazione del 6% annuo.

4.3 **Sconti**  
Si accordano sconti solo se esplicitamente precisato nella fattura.

### 5. Termini di consegna

5.1 In genere la calce bianca è disponibile in magazzino. È opportuno informarsi prima sulla disponibilità del prodotto. I termini di consegna stabiliti vengono rispettati laddove possibile. La calce bianca può essere ritirata direttamente, previa richiesta da parte del committente. La KFN si riserva (ad es. in caso di quantità limitata di materiale), di eseguire gli ordini in modo dilazionato.

5.2 Se la consegna non ha luogo entro i termini stabiliti, il committente deve richiedere per iscritto una proroga di almeno 5 giorni lavorativi, superati i quali può rescindere

dal contratto. Il recesso è ritenuto valido solo se il committente lo spiega con una lettera raccomandata. Nel caso in cui il ritardo sia dovuto a cause non dipendenti dalla KFN, il committente rinuncia espressamente a rivendicare i propri diritti sul ritardo della consegna. Allo stesso modo il committente rinuncia a rivendicare i propri diritti, se, a seguito di un recesso dal contratto, la merce acquistata non viene fornita.

## **6. Spedizione**

- 6.1 Il trasporto e lo scarico sono a rischio del committente.
- 6.2 Subito dopo aver ricevuto la merce, il committente è tenuto a verificare che sia completa e non abbia subito danni durante il trasporto. Il destinatario deve inoltre far confermare le eventuali contestazioni sulla bolla di accompagnamento dal trasportatore o dal fornitore. Se il trasporto avviene a mezzo ferrovia, il giorno della consegna, deve essere richiesto alla stazione competente un "verbale di accertamento". Se tali prescrizioni non vengono osservate, la KFN si ritiene sollevata da qualsiasi obbligo di risarcimento.
- 6.3 Per la consegna con camion, il cliente deve fare in modo che la consegna e lo scarico avvengano senza difficoltà né tempi di attesa aggiuntivi.

## **7. Imballaggio**

La consegna avviene in base alle unità di imballaggio indicate nel listino prezzi. Se non sono scambiati di volta in volta, i pallet (SBB/EURO) vengono fatturati al destinatario. Non sussiste alcun obbligo generale di ritiro. Sarà ritirata solo la quantità effettiva di pallet consegnati. I pallet devono essere in condizione di poter essere cambiati (ai sensi della norma della SBB). Un accredito è previsto nei seguenti casi:

- Consegna franco nostro stabilimento
- Ritiro da parte della KFN durante lo scambio in fase di consegna, ossia di volta in volta, se il carico massimo del mezzo di trasporto lo consente

La KFN ha la facoltà di richiedere i costi derivanti dal trasporto di ritorno applicando le tariffe vigenti.

## **8. Reclami/Garanzia**

- 8.1 Riguardo ad eventuali danni dovuti al trasporto valgono le disposizioni dell'art. 6 del presente documento.
- 8.2 A seguito della consegna, il prodotto deve essere controllato entro 7 giorni. Eventuali reclami devono essere inoltrati per iscritto alla KFN al massimo 10 giorni dopo la consegna (faranno fede data e timbro postale). Se i reclami avverranno dopo questo termine, decadranno espressamente garanzia e responsabilità. Se la merce viene utilizzata senza essere prima esaminata, non è più possibile usufruire della garanzia. La merce oggetto di reclamo non può essere utilizzata in nessun caso senza prima uno svincolo da parte della KFN. Altrimenti, anche in questo caso, decadrà la validità di ogni garanzia.
- 8.3 I difetti non rilevati nell'immediato vanno segnalati per iscritto alla KFN entro 3 giorni dal loro rilevamento. Altrimenti, anche in questo caso, decadrà la validità di ogni garanzia.

- 8.4 Il materiale oggetto di reclamo sarà testato nei laboratori della KFN ai sensi delle norme vigenti. Fino a che non vi sarà un chiarimento definitivo circa il reclamo, il committente dovrà aver cura di conservare la merce. Nel caso in cui i motivi del reclamo siano fondati, la merce sarà ritirata e sostituita. Oltre a questo non è rivendicabile alcuna garanzia o obbligo di risarcimento danni.
- 8.5 Un'eventuale collaborazione da parte della KFN per verificare o eliminare i difetti riscontrati avverrà senza alcun pregiudizio per tutta la durata e l'estensione della garanzia. La consulenza nella scelta del materiale, non comporta alcuna responsabilità della KFN.
- 8.6. Qualsiasi rivendicazione di garanzia o responsabilità per la consegna, decade dopo un anno dalla consegna stessa della merce.

## **9. Cause di forza maggiore, utili e rischi**

- 9.1 Le parti del contratto non rispondono delle conseguenze ad eventi indipendenti dalla volontà di entrambi (cause di forza maggiore, come ad esempio eventi bellicosi, catastrofi naturali, boicottaggi, scioperi, interruzioni del lavoro, insufficienza di materiale, ecc. o impedimenti di natura giuridica).
- 9.2 Gli utili e i rischi passano al committente nel momento in cui l'oggetto di compravendita sarà preso in consegna dal committente stesso oppure dal trasportatore (SBB o un'altra ditta).

## **10. Legislazione**

Le relazioni d'affari tra la KFN e il cliente sottostanno alla legislazione svizzera.

## **11. Foro competente**

Il foro competente è Glarona.

La base per ogni controversia e azione giudiziaria relative ai rapporti commerciali con la KFN sono le „Allgemeine Verkaufs- und Lieferbedingungen“ (la versione tedesca delle “Condizioni generali di vendita e di consegna”).